

Traduction de CBC/Radio-Canada, la version originale est disponible [ici](#).

23 août

Bonjour Madame Tait,

Je vous écris en réponse à votre récent courriel envoyé à Sir Nick Clegg.

Nous partageons votre profonde inquiétude pour le bien-être des gens qui se trouvent dans les régions touchées par les feux de forêt au Canada, et prenons des mesures pour veiller à ce qu'ils aient accès, par l'intermédiaire de nos plateformes, à de l'information fiable provenant d'organismes gouvernementaux et non gouvernementaux et des services d'urgence officiels.

Nous avons notamment activé la fonction [Contrôle de sécurité](#) sur Facebook pour les feux de forêt à Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) et à Kelowna (Colombie-Britannique). Jusqu'à maintenant, plus de 65 000 personnes ont signalé être en sécurité dans ces régions. Environ 750 000 personnes ont visité les pages Facebook consacrées à la situation de crise à Yellowknife et à Kelowna pour obtenir de l'information, ou encore pour demander ou offrir de l'aide.

Voici davantage d'information sur le Contrôle de sécurité et les mesures additionnelles que nous prenons afin d'orienter les Canadiens et les Canadiennes vers des ressources offertes par des organismes gouvernementaux et non gouvernementaux et les services d'urgence officiels :

Contrôle de sécurité et sources d'information faisant autorité

- En temps de crise, le [Contrôle de sécurité](#) permet aux gens de demander de l'aide, de vérifier si leurs proches sont en sécurité et d'accéder à du contenu pertinent publié par des organismes gouvernementaux et non gouvernementaux et les services d'urgence officiels.
- Comme mentionné, les deux initiatives Contrôle de sécurité mises en place (pour Yellowknife et Kelowna) ont rejoint beaucoup de gens dans les régions touchées, les orientant vers des ressources pertinentes.
- Plus tôt cet été, nous avons activé le Contrôle de sécurité lors des feux de forêt dans le nord du Québec, et nous demeurons attentifs à toutes nouvelles situations d'urgence possibles au pays.
- Nous avons aussi fourni des ressources à la Croix-Rouge canadienne pour accroître la diffusion de ses messages sur les évacuations.

Accès à l'information à l'extérieur des plateformes de Meta

- La population canadienne peut continuer d'accéder aux nouvelles en se rendant directement sur les sites des médias, en téléchargeant leurs applications mobiles ou en s'abonnant au contenu de leurs médias favoris.

- Meta a collaboré avec [Nellie Brière](#), experte en littératie numérique, pour outiller les gens en ce qui concerne l'accès à l'information et aux nouvelles locales en ligne. Consultez le [guide](#), accessible à tous en anglais et en français.

Depuis des mois, nous indiquons clairement qu'en raison de sa grande portée, la Loi sur les nouvelles en ligne aura une incidence sur le partage de contenu de nouvelles sur nos plateformes. Nous continuons de veiller à ce que les gens aient accès à de l'information crédible provenant d'organismes gouvernementaux et non gouvernementaux et des services d'urgence officiels sur nos plateformes.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

Cordialement,

Marc Dinsdale (il)
Responsable des partenariats avec les médias au Canada